

# Nuance Corporate Backgrounder

Nuance является ведущим поставщиком решений по обработке речи и изображений для бизнеса и потребительского рынка по всему миру. Наши технологии, приложения и услуги делают работу пользователей более захватывающей за счет радикального изменения характера взаимодействия людей с информацией и способов создания документов, совместного доступа к ним и их использования. Каждый день миллионы пользователей и тысячи компаний испытывают решения Nuance, обращаясь в справочную службу, запрашивая информацию счетов, диктуя истории болезни, выполняя голосом мобильный поиск в Интернете, сообщая навигационной системе необходимый конечный пункт или преобразуя в цифровую форму документы для последующего совместного доступа и поиска. Сделать каждое из этих действий эффективным и интересным — в этом и состоит кредо Nuance.

## Масштабы распространения решений

- » Преобладающая доля участия на рынке в почти каждой категории, в которой участвует компания.
- » Решения для Nuance используются в компаниях, составляющих более двух третей Fortune 100.
- » Ежегодно более семи млрд. телефонных разговоров автоматизируется с помощью речевых решений Nuance.
- » В 2008 г. технологии Nuance были использованы в более чем 800 млн. мобильных устройств.
- » 5 крупнейших производителей стационарных телефонов используют решения Nuance.
- » Компания Nuance развернула более 3000 решений с речевыми технологиями для сервисных служб.
- » Клиентами Nuance являются 10 самых крупных мировых автомобилестроительных компаний.
- » Более 21 млн. зарегистрированных пользователей приложений Nuance для повышения производительности во всем мире.
- » Более 350 000 врачей в 3000 больницах и клиниках используют наши решения для диктовки.

## КОМПАНИЯ

Nuance располагает самым внушительным в мире комплексным портфелем продуктов для обработки речи и изображений, который поддерживается профессионализмом наших специалистов и глобальной сетью партнеров.

Решения Nuance для обработки речи делают более интересной работу пользователей и расширяют потенциал бизнеса. Предлагая свои решения для обработки речи для диктовки, мобильной связи и операторских центров, Nuance обеспечивает лучший в мире



портфель речевых технологий, опыт и решения, которые преобразуют характер взаимодействия людей с деловой средой, информацией и устройствами. Сегодня тысячи организаций и миллионы пользователей по всему миру зависят от решений Nuance для обработки речи, которые предоставляют им жизненно важную информацию, повышают производительность и улучшают эффективность их бизнеса.

Решения Nuance Dictaphone для здравоохранения обеспечивают комплексные средства и услуги диктовки и транскрибирования, которые улучшают возможности получения, обработки и использования данных пациента, изменяя способы работы людей с медицинской информацией. Управляемые речью системы документооборота Nuance для лечебных учреждений поддерживают все операции рабочего процесса врача, значительно уменьшают эксплуатационные расходы, снижая затраты на переписывание документов и сопутствующие расходы, улучшают лечение за счет более полной документации и более быстрой доставки результатов, а также улучшают экономическую составляющую лечения, уменьшая его сроки и увеличивая возмещения. Сегодня сотни тысяч медиков в больницах, практикующих врачей и специалистов-консультантов используют системы, разработанные Nuance, для быстрого документирования электронных историй болезни.



Непревзойденные возможности, точность и эффективность решений Nuance для обработки изображений устраняют барьеры роста производительности за счет автоматизации всех процессов

документооборота — увеличивая производительность, экономя время и уменьшая затраты. Решения для обработки изображений совместно с продуктами для предприятий, малого и среднего бизнеса и домашних офисов помогают использовать все преимущества формата PDF на каждом рабочем месте; преобразуют бумажные и PDF-документы в документы, которые можно легко редактировать; и упрощают сканирование и управление документооборотом за счет использования многофункциональных сканеров и сетевых цифровых копировальных устройств.

## ПАРТНЕРЫ

Движущими силами роста Nuance стали приверженность открытым решениям и построение сети партнеров, которая охватывает все области бизнеса и многие регионы. Сегодня через свои различные каналы и программы партнерства компания поддерживает стратегические отношения с сотнями ведущих организаций — включая Accenture, Avaya, Bosch-Blaupunkt, Cerner, Cisco, Dell, Delphi, GE, Genesys, Hewlett-Packard, Intel, McKesson, Microsoft, Nortel, Sony, Visteon и Xerox, — с помощью которых технологии, приложения и решения Nuance покоряют глобальные рынки.

## ПОТРЕБИТЕЛИ

Клиентская база Nuance охватывает широкий диапазон отраслей и дисциплин с фокусом на областях, интенсивно генерирующих информацию, включая финансовые услуги, здравоохранение, государственные органы, образование, коммунальные услуги, путешествия и телекоммуникации. В настоящее время приложения Nuance для повышения производительности используют более 21 млн. людей; более 3000 больниц используют наши решения для диктовки; более двух третей компаний из Fortune 100 используют наши решения для обработки речи; и почти тысяча устройств — телефоны, принтеры, автомобили — содержат наши технологии.

## ПОТРЕБИТЕЛИ

Nuance — поистине глобальная организация, с возможностями и всемирными амбициями, которые помогают нам удовлетворять потребности широкого спектра клиентов, снижать затраты на реализацию и укреплять мировое лидерство в сфере нашей деятельности. У нашей компании более 35 региональных отделений со значительным международным присутствием в Австралии, Бельгии, Канаде, Германии, Венгрии, Израиле, Японии и Великобритании. Более половины структурных подразделений организации расположено за пределами США, а коммерческое присутствие налажено в более чем 70 странах. Благодаря этому компания может поставлять решения на многочисленные локальные рынки, подкрепляя глобальные перспективы и возможности своих решений. Головной офис корпорации Nuance расположен в г. Бэрлингтон, штат Массачусетс, а головной международный офис — в г. Мерелбек, Бельгия.

## ПОТРЕБИТЕЛИ

Наши люди преданы своему делу и являются движущей силой нашего роста и успеха. Наш глобальный персонал из 6000 сотрудников — это поразительное сообщество талантливых, творческих и мотивированных людей со всего света. Объединяя творческие силы из множества отраслей, дисциплин и специализаций, наши сотрудники привносят элементы энтузиазма, перспективы и опыта в каждый процесс взаимодействия с клиентами, партнерами и друг с другом.

## Прочная деловая основа

» В течение последних трех лет выручка росла приблизительно на 20% в год, исключая присоединения.

» Выручка за 2008 финансовый год: 919 млн. долл..

» Выручка за 2007 финансовый год: 613 млн. долл..

» Выручка за 2006 финансовый год: 401 млн. долл..

» Выручка за 2005 финансовый год: 232 млн. долл..

» В компании более 6000 сотрудников в более чем 35 отделениях по всему миру.

» Самая быстрорастущая открытая компания — разработчик программного обеспечения в 2006 финансовом году (журнал Baseline).

## Интеллектуальная мощь

» Более 450 ученых и инженеров в области обработки речевых данных — больше специалистов, чем у любого другого поставщика.

» Служба профессиональных услуг, поддерживаемая более чем 650 экспертами по решениям.

» Nuance имеет почти 1000 полученных и поданных патентов в области обработки речи.

» Одна из крупнейших в мире библиотек речевых данных.

» Решения для обработки речи поддерживают до 50 языков и диалектов.

» Решения для обработки изображений позволяют распознавать более 100 языков и диалектов.